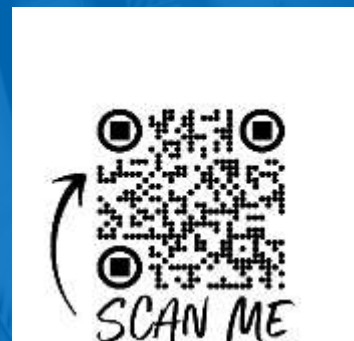


# SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΙ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

ΠΕ014289

---



# ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)

## ΣΚΟΠΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Σκοπός του προγράμματος είναι να δώσει τα εφόδια στους συμμετέχοντες για να δημιουργήσουν και να εφαρμόσουν μια βελτιωμένη οικονομική απόδοση και αποτελεσματικότητα διακίνησης και εξυπηρέτησης πελατών με ταυτόχρονη εξασφάλιση εταιρικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στην αγορά.

Θα προσφέρει στους συμμετέχοντες την απαραίτητη γνώση και τα εργαλεία για τη δημιουργία μιας βελτιωμένης, αποτελεσματικής και εξατομικευμένης διαχείρισης και διοίκησης της εφοδιακής αλυσίδας, που καλύπτει όλο το φάσμα των μεθόδων και την χρήση καινοτόμου τεχνολογίας για την αποτελεσματική εφαρμογή της και τη συνεχή βελτιστοποίηση με παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο.

Το πρόγραμμα μέσω διαφόρων πρακτικών ασκήσεων, συζήτησης και μελετών περίπτωσης, θα στοχεύσει στο να προκαλέσει και να αναπτύξει τη δημιουργικότητα των συμμετεχόντων, ούτως ώστε να διαμορφώσουν δημιουργικά μια νέα δική τους στρατηγική διοίκησης της εφοδιακής τους αλυσίδας και να την εφαρμόσουν πρακτικά και αποτελεσματικά.

## ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος θα γίνεται συζήτηση και θα δίνονται παραδείγματα και πρακτικές ασκήσεις που θα βοηθήσουν στην κατανόηση των στόχων του. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις δικές τους ανάγκες και απόψεις και πάνω σε αυτές θα εργαστούν ομαδικά με μελέτες περίπτωσης και υπόδυση ρόλων.

Συνοπτικά, θα χρησιμοποιηθούν οι πιο κάτω τεχνικές κατάρτισης.

- διάλεξη/εισήγηση
- συζήτηση / ερωτήσεις απαντήσεις
- καταιγισμός ιδεών
- εργασία σε ομάδες
- μελέτη περίπτωσης
- υπόδυση ρόλων
- προβολή / επίδειξη
- πρακτική εξάσκηση

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Το σεμινάριο απευθύνεται στους Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη επιχειρήσεων που έχουν καθοριστεί για συμμετοχή στην διοίκηση επιχείρησής τους και έχουν την ευθύνη για την αγορά αποθήκευση, διακίνηση και πώληση προϊόντων και συναφή υπηρεσιών και βελτίωση της οικονομικής απόδοσης και των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησής τους.

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

## ΕΝΟΤΗΤΑ 01

### Η Τροφοδοτική Αλυσίδα

- Πελάτης
- Κατεσκευαστής
- Αγορά
- Χονδρέμποροι/Διανομείς
- Μεταφορά
- Λιανοπώλες

## ΕΝΟΤΗΤΑ 02

### Lean Management - Η εφαρμογή και διοίκηση και διαχείριση της τροφοδοτικής αλυσίδας με μέγιστη αποτελεσματικότητα τα 5S

- Sort (διαχωρισμός)
- Set In Order (ταξινόμηση)
- Shine (γυάλισμα=βελτίωση)
- Standardize (κατασκευή προτύπου)
- Sustain (σταθεροποίηση)

## ΕΝΟΤΗΤΑ 03

### Lean Management - καθορισμός αξίας απο την μεριά του πελάτη (define Value)

Διαδικασία αγορών (procurement process)

- Βήμα 1 - Προσδιορίστε τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που χρειάζεστε
- Εξετάστε μια λίστα προμηθευτών
- Διαπραγμάτευση των όρων της σύμβασης με τον επιλεγμένο προμηθευτή
- Οριστικοποίηση της παραγγελίας αγοράς
- Λήψη τιμολογίου και διαδικασία πληρωμής
- Παράδοση και έλεγχος της παραγγελίας
- Διατήρηση ακριβούς καταγραφής τιμολογίων.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 04

- Κατηγορίες αποθηκών, η λειτουργία και ο σκοπός τους
- Επιλογή μονάδων αποθήκευσης (τυποποίηση-πολτοποίηση προϊόντων)
- Συστήματα αποθήκευσης υλικών (FIFO, LIFO)

## ΕΝΟΤΗΤΑ 05

- Μεθολογίες συλλογής και εκτέλεσης παραγγελιών
- Κωδικοποίηση υλικών και χώρων
- Χρήση Bar Code και RF/ID συστημάτων στην αποθήκη (εξοπλισμός, μεθολογία ένταξης, προβλήματα)

## ΕΝΟΤΗΤΑ 06

- Το μονέλο 6-Sigma στην διαχείριση αποθεμάτων

## ΕΝΟΤΗΤΑ 07

- Σχεδιασμός εντύπων διαχείρισης και λειτουργίας της αποθήκης - απογραφές
- Οργανόγραμμα - το προσωπικό της αποθήκης - περιγραφές θέσεων εργασίας - RACI Diagrams

## ΕΝΟΤΗΤΑ 08

- Εισαγωγή του μηχανογραφημένων διαδικασιών στην αποθήκη - αυτοματοποιημένες αποθήκες.
- ABC ανάλυση
- Αρχές διαχείρισης και ελέγχου αποθεμάτων (EOQ, MRP κ.λ.π), απόθεμα ασφαλείας, χρόνος και ποσότητα αναπαραγγελίας
- Αναφορές DASHBOARD σε πραγματικό χρόνο

## ΕΝΟΤΗΤΑ 09

- Πρόβλεψη, κόστος αποθήκευσης, αναπαραγγελίας, έλλειψης - κόστος διακίνησης
- Παραγωγικότητα αποθήκης - Πρότυποι δείκτες κοστολόγησης λειτουργιών αποθήκης.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 10

- Μελέτες περιπτώσεων (Case Studies) από γερμανικές επιχειρήσεις και VIDEO
- Η εργονομία στην σύγχρονη αποθήκη
- Οικοδομικά στοιχεία και εγκαστάσεις αποθήκης
- Καινοτόμα συστήματα αυτόματης καταμέτρησης (RFID - CAMERAS)



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα Κριτήρια της ΑνΑΔ θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.