

**ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΩΡΩΝ
ΕΣΤΙΑΣΗΣ (HOSPITALITY) ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ .**



- Καταχώριση προϊόντων –μενού, συνταγών και παραγωγή
- Παραλαβή εμπορευμάτων με χρήση τεχνολογίας
- ΕΛΕΓΧΟΣ αποθεμάτων
- Διαχείριση παραγγελιών (eat-in, Delivery, take out)
- Προσφορές / Happy hour , Τιμολογιακή πολιτική ,
- Διαχείριση Δωροκάρτας CRM
- Ολοκληρωμένη Διαδικτυακή παρουσία (Ιστοσελίδα, κρατήσεις, e-Shop, διαχείριση events , κοινωνικά δίκτυα, Trip Advisor, Blogs). Εφαρμοσμένα συστήματα POS Αναλυτική Παρακολούθηση 360°

ΕΙΔΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Product Code
New Product No Cost Centre Links Selling Price Analysis (F8)

Description Translate ... Use in Product Sales Analysis

General Recipes Activity Log Preparation Options Notes
delete recipe item add recipe item

Product Code	Description	Measuring Unit	Quantity Used	Deduct Stock	Loss Factor	Loss Factor Value	Cost Price	Cost %
602773	Baking Powder 1000g	g	5	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	0.5125	0.90
628071	Bicarbonate Of Soda 1Kg 1000g	g	5	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	0.06635	0.12
604712	Brandy Klipdrift 750ml	ml	75	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	7.558896	13.26
600368	Butter Salted 500g	g	36	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	2.052	3.60
604134	Dried Dates 1000g	g	120	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	2.64	4.63
602601	Flour Cakesnow Flake 12500g	g	150	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	1.11144	1.95
604041	Nut Walnut Halves 1000g	g	40	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	4.8	8.42
603485	Salt Fine 1000g	g	2	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	0.01562	0.03
603821	Sugar White 25kg	g	480	<input type="checkbox"/>	Percentage	0	3.652992	6.41

Products Purchases Transfers Inventory Debtors Trade Analysis Utilities

Product Listing

Products

Stock Enquiry

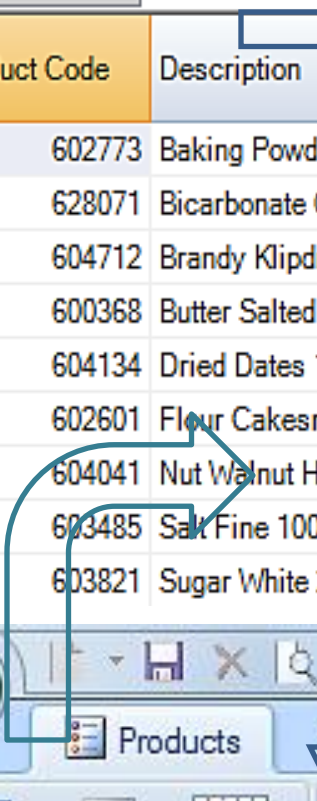
Recipe Production

Yield

List Prices

Slow Moving

Complex Promotions



ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Café Bistro & Grill

Café Bistro One 17/08/2013 Physical Stock Take No 19 / page 1



by Danel [558] for Week No 2

Product Code	Product Description	Items Counted	Theoretical Stock On Hand	Variance	Average Cost	Variance Value	Line Total
10792	Prepack Fillet 250gm 1 st gr.	260	360	-100.00	27.60	2,760.00	9,936.00
10790	Sirloin 300gm packs	1000	1020	-20.00	22.00	440.00	22,000.00
10796	Pork Cutlets 5kg	72	72	0.00	123.00	0.00	8,856.00
10797	Farmer's Wors 2	32	32	0.00	270.00	0.00	8,640.00
10798	Sundry pre-cut p	125	125	0.00	12.00	0.00	1,500.00
10799	Burger Grill pack	56	56	0.00	67.00	0.00	3,752.00
10794	Pork Ribs 5Kg	38	38	0.00	105.00	0.00	3,990.00
10793	Bacon Enterprise	130	130	0.00	20.00	0.00	2,600.00
10795	Pre-packed Mince	45	45	0.00	35.00	0.00	1,575.00
10800	Breakfast Sausages	60	60	0.00	22.00	0.00	1,320.00
10789	Burger Grills Std	120	120	0.00	20.00	0.00	2,400.00
10791	Salami Italian Std	32	32	0.00	67.00	0.00	2,144.00
10799	Liver Cuts – Beef	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10800	Bacon – weigh less	58	56	+2.00	69.00	138.00	4,002.00
10802	Ham 250gm pack	78	78	0.00	15.00	0.00	11,70.00
10803	Gypsy Ham 400gm pack	25	25	0.00	42.00	0.00	1,050.00
10804	Silverside 1kg	120	120	0.00	28.00	0.00	3,360.00
10805	Smoked Ham 250gm	271	270	+1.00	10.00	10.00	2,710.00

A weekly stock take print out shows that 100 packs of fillet went missing during the second week of September 2013 alone...

A/A	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ
1	<p>Είδη αποθεμάτων και καταχώρηση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αποθέματα: δημιουργία καρτέλας προϊόντος με ελάχιστα στοιχεία είδη χώρων εστίασης (μενού) (κωδικοί, ποσότητες ασφαλείας, μονάδα μέτρησης, προμηθευτές, κοστολόγηση, ζώνες τιμοκαταλόγου, Συνταγές) <p>Ανά κατηγορία και ιδιότητες εμπορεύματος και τομέα</p> <p>Παραδείγματα : Ποτά σε μπουκάλι, τενεκεδάκι, χύμα, Μεζούρες</p> <p>Τελικά φαγητά (Starter,main,desert) με συνταγολόγηση.</p> <p>Είδη παραγωγής (σάλτσες, καρυκεύματα,)</p> <p>Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων πωλήσεων και ελέγχου</p>
2	<p>Παραλαβή εμπορευμάτων με χρήση τεχνολογίας .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αυτόματης παραγγελίας σε προμηθευτές, (POP) • Διαδικασία παραλαβής , αποθήκευσης και κατανομής ποσοτήτων ανά αποθήκη (Multi shop – Multi location) • Τεχνολογικές καινοτομίες στην καταμέτρηση πωλήσεως και αποθεμάτων αποτελεσματικότητας ειδών (πχ. ποτό , κρέας, ψαρικά, αλεύρι , σάλτσες κτλ.) • Έλεγχος τιμών προμηθευτών (contracts) • Παρακολούθηση καταβολής προμήθειας από προμηθευτές • Έλεγχος κίνησης και μικτού κέρδους • Κοστολόγηση και δημιουργία διαδικασιών κατανάλωσης/μεταφοράς ανά αποθήκη • Έλεγχος σπατάλης – (Waste Management) 

3	<p>Έλεγχος αποθεμάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια, έλεγχος σπατάλης (Waste management) • Διακίνηση των εμπορευμάτων – stock Transfers • Δείκτες βιωσιμότητας/αποδοτικότητας αποθεμάτων – fast and slow moving items by amount and quantity και ποσοστό κέρδους. • Συνεχής εσωτερικός έλεγχος – διαδικασίες παρακολούθησης επισκεψιμότητας , κατανάλωσης,
4	<p>Διαχείριση παραγγελιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παραγγελίες μέσω συστημάτων POS , Φορητών συσκευών • Σημεία αυτοεξυπηρέτησης (Self Service, Kiosk, Personal mobiles). • Διαχείριση πολλαπλών μενού με καθορισμό οδηγιών (exceptions, additions, condiments) • Παραγγελίες τηλεφωνικώς μέσω Μέσω διαδικτύου (Take away delivery) • Κατανομή παραγγελιών και διαχείριση μέσω διαδραστικού τερματικού (Kitchen/bar Video monitor) και σύγκριση με εκτυπωτές παραγγελιών ΚΡ. • Διαχείριση αιχμής, καθορισμός διαδικασίας εξυπηρέτησης δυσαρεστημένων πελατών και παραμέτρων ποιότητας.
5	<div data-bbox="338 984 653 1372" data-label="Image"> </div> <p>Προσφορές / Happy hour</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μείωση τιμών / ανά κατηγορία (με παραμέτρους χρόνου, συγκεκριμένων ημερομηνιών , διάθεση συγκεκριμένων τεμαχίων κ.α) • Κανόνες Mix and Match (1 μπιφτέκι + δωρεάν πατάτες +αναψυκτικό), • Διαχείριση και δημιουργία συστήματος δωροκουπονιών. • Διαχείριση προτεινομένων έξτρα (πχ καφές, επιδόρπιο).

6	<p>Σύστημα δωροκάρτας (Membership/ Loyalty)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και Διαχείριση συστήματος Δωροκάρτας • Δωρόμετρο • Εκπτώτικα κουπόνια • Κατηγοριοποίηση πελατών και σύνδεση με τιμολογιακή πολιτική 
7	<p>Εφαρμογή ecommerce- ηλεκτρονικές Κρατήσεις, Παραγγελίες Μέσω διαδικτύου, διαχείριση Delivery – Takeaway-Dine in</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονικός Κατάλογος Μενού • Διαδικασία Πώλησης στους καταναλωτές • Διεκπεραίωση παραγγελίας – μέθοδοι αποστολής • - παρακολούθηση, μέθοδοι πληρωμών , • Σύνδεση πελατών κατόχων Δωροκάρτας <ul style="list-style-type: none"> • Εκπτώσεις και ειδικές τιμές σε ομαδοποιημένες κατηγορίες πελατών • Δημιουργία Καμπανιάς Μάρκετινγκ • Σύνδεση με κοινωνικά δίκτυα • Στοχευόμενα μηνύματα SMS/email ανά πελάτη

8

Παρακολούθηση 360°

- Κλασικές Αναφορές παρακολούθησης
- (stock ,sales, Service delays, forecast, profitability)
- Δυναμικά Dashboards BI (Business Intelligence) KPI
- Αυτόματη ειδοποίηση με σύστημα ALERTS με παραμετροποιημένα κριτήρια
- Ανάλυση επισκεπτών ανά αριθμό ,φύλο και ηλικία , προτιμήσεις, κουβέρ.
-



9



Σενάρια εφαρμογής συστημάτων πληροφορικής

- Τεχνολογίες και πληροφοριακά συστήματα εφαρμογής POS
- Στρατηγική εγκατάστασης και καθορισμών καθαρών στόχων μηχανοργάνωσης και διαχείρισης.
- Κατάρτιση στελεχών και καθορισμός διαδικαστικών ρόλων επιχείρησης για μηχανοργάνωση
- Καθορισμός ρόλων και επιχειρηματικών

διαδικασιών

- Κόστος Μηχανοργάνωσης. Αρχικά Κόστα, κρυμμένα Κόστα, καθορισμός
- TCO (Total Cost of Ownership)